

WinWin-EDI よくあるお問合せ一覧表

項番	お 問 合 せ 内 容	ご 回 答
1	WinWin-EDIの動作環境を教えてください。	2008/09/18現在の動作環境は以下の通りです。 最新情報はパンフレットをご確認下さい。 OS: Microsoft Windows2000/XP/Vista HDDの空き容量: 2GB以上 (5GB以上推奨) ディスプレイサイズ: 1024×768 (XGA)以上 ドライブ: CD-ROMドライブ ブラウザ: Microsoft Internet Explorer 6.0 SP2 以上 メモリ: 768MB以上 (1GB以上推奨) 【注意事項】 インストールされるコンポーネント ・JAVA環境 ・SQL Server2005 Express Edition ・Net Framework 2.0
2	SQLServer2000がインストールされている端末にWinWin-EDIをインストールすることはできますか？	既にSQLServer2000がインストールされている端末でも、WinWin-EDIをインストールして頂くことができます。 ※WinWin-EDIではSQLServer2005 Express Editionを採用しており、SQLServer2000と互換性がある為。
3	EOSでの受注以外(FAX受注)でも帳票を作成することができますか？	FAX受注された情報をWinWin-EDIIIに入力して頂くことにより、帳票印刷をして頂くことが可能です。
4	帳票レイアウトはカスタマイズすることができますか？	帳票をカスタマイズして頂くことはできませんが、外部出力したファイルを取引先様のシステムに取り込み、加工して頂くことで取引先様独自の帳票を作成して頂くことができます。
5	買取とレンタルで機能に違いがありますか？	機能に違いはございません。
6	基幹連携ファイルレイアウトを教えてください。	ファイルレイアウトは固定ではなく、取引先様の任意で外部入出力定義を作成して頂き、CSVやテキスト形式など自由に出力して頂くことができます。
7	商品コードや店舗コードなどを成城石井様コード⇒自社コードといったマスタ変換をすることができますか？	マスタ変換の紐付けを行うデータの準備と外部出力定義を作成して頂くことで可能です。
8	レンタルで導入する場合の保守費用は幾らですか？	レンタル費用の中に含まれております。
9	レンタル費用の中に導入支援は含まれていますか？	導入支援は含まれておりません。
10		
11		
12		
13		
14		
15		